

COLLABORATION PAYEURS-PRESTATAIRES DE SANTÉ : CO-CONSTRUIRE UNE ALLIANCE STRATÉGIQUE, ÉQUITABLE ET DURABLE

23^e & 24
AVRIL
2026



HÔTEL PRÉSIDENT
YAMOUSSOUKRO

UNE PLATEFORME DEDÉE À LA GESTION DU RISQUE MALADIE



PREVENT'S AFRICA est un laboratoire d'idées où les défis en matière de santé et de protection sociale rencontrent des solutions innovantes et durables



Dr Richmond TCHE

Directeur Associé de **Health'Sense**
Commissaire Général du **PREVENT'S**

Health'Sense
SANTÉ ET SÉCURITÉ

Édito

Depuis sa création, Health'Sense porte une vision claire : être une référence africaine en matière de gestion du risque maladie. Cette ambition repose sur la conviction que l'accès à des soins de qualité, équitables et durables, est un pilier essentiel du développement économique et social de notre continent.

Le forum PREVENT'S incarne cette vision. D'abord national en 2024, puis régional en 2025 avec PREVENT'S Africa, il s'impose aujourd'hui comme le rendez-vous incontournable des experts et décideurs engagés pour une gestion optimale de la santé au sein de nos organisations.

Pour cette 3ème édition, nous plaçons la résilience de notre écosystème de santé au centre des débats.

Face aux défis persistants — maîtrise des dépenses, intégration de la CMU, lutte contre la fraude —, la qualité de la collaboration entre tous les maillons de la chaîne de valeur santé n'a jamais été aussi déterminante.

PREVENT'S 2026 se veut le catalyseur de cette intelligence collective et le laboratoire des synergies innovantes.

Ensemble, nous pouvons transformer les contraintes en opportunités, et les intentions en actions concrètes.

Ensemble, nous pouvons consolider les fondations d'un système où la performance économique et l'excellence des soins progressent de concert.

Rejoignons-nous à Yamoussoukro pour écrire, collectivement, le prochain chapitre de l'histoire de la santé en Afrique.

Contexte

L'émergence et la généralisation du tiers payant en Côte d'Ivoire au cours des deux dernières décennies ont radicalement transformé le paysage de l'accès aux soins. Porté par le dynamisme des assureurs, des mutuelles santé, et plus récemment par l'ambitieux projet de Couverture Maladie Universelle (CMU), ce mécanisme de financement a indéniablement fluidifié l'accès aux soins pour des millions d'ivoiriens, en soulageant les patients du poids de l'avance des frais médicaux.

Cependant, cette croissance rapide a fait émerger une relation complexe, parfois tendue, entre les Organismes Tiers Payants (OTP) – garants du paiement – et les Prestataires de Santé – garants de la qualité des soins. Alors que les OTP déplorent une inflation des coûts, des pratiques de surfacturation ou des cas de fraude, les Prestataires de Santé, eux, subissent de plein fouet les retards de paiement chroniques, les rejets de factures souvent opaques et une pression insoutenable sur leur trésorerie. Cette défiance réciproque, couplée à un cadre contractuel et réglementaire parfois imprécis, menace la pérennité même du système : les établissements de santé voient leur équilibre financier se fragiliser, tandis que les OTP luttent pour contenir des dépenses en constante augmentation.

C'est dans ce contexte crucial que PREVENT'S AFRICA 2026 place son ambition. Fort des réflexions engagées depuis 2024 sur l'optimisation de la gestion du risque maladie, le forum se positionne cette année comme le catalyseur d'un dialogue constructif et innovant.

PREVENT'S AFRICA 2026 se donne pour mission de réunir l'ensemble de la chaîne de valeur pour débattre, innover et pactiser autour d'un objectif commun : faire du tiers payant ivoirien un modèle de solidarité, d'efficience et de durabilité au service de la santé de tous.

Cibles

- » Administrateurs de mutuelles sociales
- » Gestionnaires de prestations sociales
- » Gestionnaires des Ressources Humaines
- » Médecins du travail et/ou d'entreprises
- » Médecins, Pharmaciens et Dentistes conseils
- » Professionnels de la Mutualité sociale
- » Institutions de protection sociale
- » Gestionnaires maladies et courtiers
- » Mutuelles sociales et Auto-assureurs
- » Prestataires médicaux et paramédicaux
- » Fournisseurs de biens médicaux
- » Éditeurs de logiciels de gestion santé
- » Cabinet d'expertise en Santé et/ou Mutualité
- » Compagnies de tourisme médical

COUVERTURE THÉMATIQUE •



OPTIMISATION DES PROCESSUS ET PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

- 1 **Contractualisation et Gouvernance Partagée** : Négociation de conventions équilibrées, clarification des engagements réciproques et mise en place d'instances
- 2 **Digitalisation et Interopérabilité des Systèmes** : Standardisation des échanges de données (feuilles de soins électroniques, facturation dématérialisée) pour fluidifier les flux, réduire les rejets et accélérer le cycle de paiement.
- 3 **Gestion Efficace du Contentieux et du Recouvrement** : Mise en place de procédures claires pour le traitement des litiges et exploration de solutions de financement court terme (affacturage, garantie de portefeuille).



MAÎTRISE MÉDICO-ÉCONOMIQUE ET CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

- 1 **Harmonisation et Respect des Référentiels** : Construction concertée de grilles tarifaires et nomenclatures consensuelles pour une tarification juste et lisible.
- 2 **Contrôle Médical Externalisé** : Transformation du contrôle en outil de dialogue et d'amélioration continue des pratiques pour le prestataire et de sécurisation des dépenses pour l'OTP
- 3 **Stratégies de Lutte Concertée contre la Fraude** : Partage intelligent des données et des alertes entre OTP et prestataires pour identifier et dissuader les pratiques frauduleuses



INNOVATION ET TRANSFORMATION DURABLE DES MODÈLES

- 1 **Impact de la CMU sur l'Écosystème du Tiers Payant** : Anticipation des nouveaux flux, processus et risques liés à la massification du tiers payant et conception de modèles de collaboration adaptés
- 2 **Innovation dans les Modèles de Rémunération** : Exploration des modèles de paiement à la performance, forfaits ou capitation pour aligner les incitations sur la qualité et l'efficacité
- 3 **Solutions de Financement et de Gestion de Trésorerie** : Mécanismes pour faire face aux retards de paiement et sécuriser la croissance des prestataires



PERFORMANCE COLLECTIVE ET VALORISATION DU PATIENT

- 1 **Garantir l'Accès et la Qualité des Soins** : Impact de la relation OTP-Prestataire sur l'expérience patient et travail sur des parcours de soins fluides et centrés sur la qualité.
- 2 **Alliances Stratégiques et Mutualisation des Bonnes Pratiques** : Comment mieux collaborer entre acteurs pour un système plus résilient et inclusif.
- 3 **Pilotage par les Indicateurs Clés (KPI)** : Mesure et optimisation de la performance économique, opérationnelle et sanitaire du partenariat.



CONFERENCE – DEBATS

Communications scientifiques effectuées par des experts autour du thème choisi et suivies de discussions. L'objectif premier est d'apporter des connaissances théoriques à l'auditoire mais elle sert également de cadre de discussion pour la construction de positions communes et d'orientations collectives.

NETWORKING STRATÉGIQUE

Echangez en ap-
parté sur les défis
communs, bench-
marquez vos pra-
tiques et initiez des
collaborations
concrètes. Une op-
portunité unique
de renforcer votre
réseau et de bâtir
des alliances du-
rables dans une
ambiance convivi-
ale et propice aux
affaires.



ATELIERS

Cérémonie de clô-
ture autour d'un
dîner meublé par la
distinction des
meilleures acteurs
à l'issue d'un pro-
cessus d'évalua-
tion validé par un
jury d'experts.
Les SOCIAL'AWARDS
récompensent les
bonnes pratiques
et valorisent les ex-
pertises locales.



Réservé aux experts ayant participé à au moins une édition de PREVENT'S, ce club perpétue l'esprit de collaboration au-delà de l'événement.

Au programme :

- Échanges continuels entre pairs via une plateforme dédiée et des rencontres régulières (after-works, webinaires) ;
- Partage de retours d'expérience et résolution collaborative des défis concrets du secteur ;
- Veille active sur les enjeux émergents en protection sociale et santé en entreprise.

Rejoignez une communauté ciblée, où chaque interaction crée de la valeur durable.





DÎNER GALA & DISTINCTION



NOS SPEAKERS



Brahim TRAORE
Directeur Exécutif
MUGEF-CI



Dr Serge APPAGNI
Directeur du contrôle
Médical - CNPS



Dr Christian BROU
Directeur des Prestations
CNAM CÔTE D'IVOIRE



Ben Isaac KONE
Directeur de
l'Agrémentation et de
l'Immatriculation - AIRMS



Hamed Ben Youssef KEITA
Chef du Département
Inspection et Lutte contre la
Fraude - MUGEF-CI



Dr Parfait TOURE
CEO- YODAN



Pr. Judith DIDI-KOUKO
Directrice Générale
CNRAO



Jean-Jacques CHATELAIN
DRH Groupe - YESHI GROUP



Dr Prince-Igor ANY-GRAH
Directeur - Fondateur
CENTRE MEDICAL DE
PREVENTION



Dr Abou BAMBA
Chef du Département Santé
au Travail - CNPS



Dr Aminata HAIDARA
Médecin Conseil
MU2S / CIE



Dr Abel GBELIA
Directeur du Contrôle
Médical Adjoint - CNPS



Dr Joseph SOYA
Médecin du travail - CNPS



Robert COULIBALY
Administrateur Délégué
MA-CNPS



Dr Mohamed BAMBA
Chef du Département
Contrôle Médical MUGEF-CI



Dr Yves Fabrice YAO
Médecin du Travail, Expert
Consultant - HEALTH'SENSE

Nos partenaires





PREVENT'S AFRICA 2026 offre l'opportunité unique de transformer les défis du tiers payant en leviers de collaboration concrète. Ici, payeurs et prestataires co-construisent l'alliance stratégique qui garantira un système de santé durable, équitable et résilient pour tous.



Dr Christian BROU

Expert en Assurance Maladie

Directeur des Prestations CNAM



Health'Sense

SANTÉ ET SÉCURITÉ SOCIALE

HEALTH'SENSE : L'EXPERTISE QUI DONNE DU SENS
À VOS AMBITIONS SANTÉ



Abidjan Riviera Bonoumin, non loin
d'Abidjan Mall ; Résidence Ellyka



+225 25 22 02 01 59 / 01 40 14 00 11



prevents@healthsense-ci.com



www.healthsense-ci.com